

Actualización COVID-19

Servicios de Emergencia del Condado de Talbot
Clay Stamp, Director, Asistente del Gerente del
Condado www.talbotdes.org



Departamento de Salud del Condado de Talbot,
Dra. Fredia Wadley, Oficial de Salud
<https://health.maryland.gov/talbotcounty>

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

19 de marzo, 2020

Los Socios del Condado de Talbot Discuten las Necesidades Causadas por el Coronavirus

La comunidad del Condado de Talbot continúa colaborando con agencias y empresas locales para discutir las necesidades de individuos y negocios durante la crisis de salud COVID-19. El Gobernador Larry Hogan anunció hoy una serie de nuevas acciones para reducir la propagación de COVID-19 en Maryland, incluyendo limitar las reuniones a 10 personas, ordenar el cierre de malls, restringir el acceso a la terminal del aeropuerto BWI Marshall, e instar al uso del tránsito solo para viajes esenciales.

"A pesar de todas nuestras advertencias repetidas durante las últimas semanas, y a pesar de la rápida escalación de esta crisis en nuestro estado, la nación y el mundo, algunas personas están tratando esto como unas vacaciones o como vacaciones de primavera con fiestas, picnics y grandes reuniones", dijo el Gobernador Hogan. "Permítanme ser muy claro, si están involucrados en esto, están violando la ley estatal y están poniendo en peligro la vida de las personas de Maryland".

El recuento diario de hoy muestra que Maryland tiene 107 casos confirmados de COVID-19, un incremento de 88 por ciento en las últimas 48 horas. Anoche, el Gobernador Hogan anunció la primera muerte del estado como resultado de la pandemia del coronavirus, y hoy el estado reportó su primer caso de un niño que contrajo el virus.

"Este es realmente uno de los desafíos más intimidantes que nuestro estado ha enfrentado", dijo el Gobernador Hogan. "Pero a veces los peores momentos tienen una manera de sacar lo mejor de la gente. La gente de Maryland son un ejemplo brillante de eso, y hemos visto tantos ejemplos de compasión y generosidad en los últimos días. Estamos todos juntos en esto, y si todos ponemos de nuestra parte para enfrentar a este desafío y para afrontar este momento, lo superaremos".

Clay Stamp, Director de Servicios de Emergencia y Asistente del Gerente del Condado declaró: "A medida que nuestras agencias y organizaciones comunitarias proporcionan información relacionada con COVID, es importante que el público se informe diariamente sobre las actualizaciones para mantener un buen entendimiento de los eventos actuales".

Según la Dra. Fredia Wadley, Oficial de Salud del Condado de Talbot, "tenemos que seguir aportando ideas para ayudar a disminuir el riesgo de exposición a nuestros ciudadanos".

Actualización COVID-19

El Presidente del condado de Talbot, Corey Pack, compartió hoy que los condados del Mid Shore están colaborando y que los individuos y las empresas están desarrollando estrategias creativas para responder a la escasez, así como a la ansiedad de los residentes. "Estamos acercándonos a nuestra comunidad religiosa y a otros voluntarios para que nos ayuden a manejar algunas de las preocupaciones y temores de nuestros residentes. No sólo es importante prestar atención a las necesidades físicas de nuestros ciudadanos, mas a las necesidades de salud mental también".

A continuación se presenta un resumen de las medidas que los socios comunitarios del Condado de Talbot están tomando en respuesta a esta situación en desarrollo.

Información sobre la distribución de comidas

Las comidas GRATUITAS se distribuyen para niños de 2 a 18 años en la siguiente lista de ubicaciones de 9 a 11 a.m. de lunes a viernes: **Easton Middle, Easton Elementary-Dobson, la esquina de las calles Dover y Aurora, Magnolia Meadows, Pippin Farms, el Centro de Servicio de Vecindario, Unionville Church, St. Michaels Middle High, St. Michaels Police Dept., Chapel District Elementary, White Marsh Elementary** Las comidas incluyen desayuno, almuerzo, cena y un aperitivo.

- Los paquetes de comidas para 600 niños se distribuyeron el 3/19/2020, incluyendo entregas de emergencia y lugares alternos. Esto representa un total de 1,200 comidas y un incremento del 500% en un día.
- LOS HIJOS DEBEN ESTAR PRESENTES y deben estar entre las edades de 2 y 18 años. Los adultos no pueden aceptar comidas en nombre de los niños.
- No es necesario que los niños sean elegibles para comidas gratuitas o de precio reducido.
- Los CarePacks serán entregados los viernes en el máximo número de sitios a posible, para proporcionar comidas de fin de semana, dependiendo del suministro.
- Si las familias no pueden ir a uno de los sitios debido a una situación de **emergencia** (falta de transporte, conflicto de horario de trabajo, enfermedad en la familia, etc.) para recoger comidas o CarePacks, utilice este enlace para solicitar la entrega de comidas: <https://tcpsforms.org/TCPS/view.php?id=439535> (Tenga en cuenta que no podemos garantizar que la entrega estará disponible). También puede enviar un correo electrónico a la Sra. Emily Moody a emoody@talbotschools.org para coordinar una entrega de CarePacks los viernes.

Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot

Para desacelerar la propagación de la pandemia COVID-19, el Departamento de Servicios Humanos de Maryland anunció que cada uno de los 24 Departamentos de Servicios Sociales (DSS) locales, incluida la Oficina de DSS del Condado de Talbot, están cerradas al público a partir del mediodía del 18 de marzo de 2020.

El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot está proporcionando servicios a través de lo siguiente:

- Llámenos al 410-770-4848 con preguntas. Los clientes de manutención infantil deben comenzar con el Centro de Llamadas del DHS al 1-800-332-6347.

Actualización COVID-19

- El portal en línea del DHS (MyDHR) se debe utilizar cuando sea posible para solicitar SNAP (sellos de comida) y todos los programas de asistencia en efectivo para emergencias (<https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us/>)
- Las solicitudes también se pueden enviar por correo (301 Bay St., Unit 5, Easton, MD 21601), por correo electrónico (talbot.customer@maryland.gov), o por fax (410-770-7117)
- Las solicitudes de asistencia médica o seguro médico se pueden presentar en Maryland Health Connection. Maryland Health Connection ha abierto un período de inscripción de emergencia. Puede encontrar información y acceso a la solicitud en línea en el sitio web de Maryland Health Connection (<https://www.marylandhealthconnection.gov/>).
- Las solicitudes de Asistencia Médica de Cuidado a Largo Plazo se pueden enviar por el enlace <https://mymdthink.maryland.gov/home/#/home>
- La información y/o preguntas de Manutención infantil también se pueden enviar por correo electrónico a talbot.customer@maryland.gov

Los pagos de manutención infantil se pueden hacer por correo, teléfono o en línea. Si realiza el pago por correo, incluya su nombre y número de caso de manutención infantil en el pago y envíelo por correo a:

Maryland Child Support Account
PO Box 17396
Baltimore, MD 21297-1396

Para hacer un pago único de manutención infantil con tarjeta de crédito por teléfono, llame al 1-844-324-3855. Los pagos de manutención infantil se pueden realizar en línea [en http://dhs.maryland.gov/child-support-servicios/apoyo-de-pago/](http://dhs.maryland.gov/child-support-servicios/apoyo-de-pago/). En este enlace, puede establecer un pago único o recurrente desde su cuenta de ahorros o pagar con Visa, MasterCard, Discover o American Express.

- Las denuncias de sospecha de abuso o negligencia de adultos vulnerables o niños vulnerables deben seguir siendo reportadas al 410-770-4848.

Easton Utilities

Easton Utilities entiende la importancia de apoyar los esfuerzos de nuestra comunidad durante este tiempo sin precedente. Mientras continuamos proporcionando los servicios esenciales en los que necesitan nuestros clientes todos los días, queremos seguir las recomendaciones de nuestras agencias estatales y locales para proteger la salud del público y de nuestros empleados.

Además de las recomendadas precauciones que estamos siguiendo actualmente, a continuación encontrará los cambios adicionales efectivos al día 19 de marzo de 2020:

- Los empleados ya no están entrando en los hogares de los clientes a menos que sea una emergencia.
 - Para problemas de Easton Velocity (internet, cable, teléfono), los técnicos trabajarán con el cliente de forma remota para solucionar problemas.
- El Centro de Servicio al Cliente y el Lobby están CERRADOS a todos los clientes y visitantes.
 - El drive-thru permanecerá abierto.
- Se recomienda a los clientes hacer pago de facturas en línea, y usar teléfono o correo para las transacciones.
 - Póngase en contacto con nuestros representantes de servicio al cliente si se necesita asistencia para configurar una cuenta en línea.

Actualización COVID-19

- Como siempre, nos mantenemos flexibles y dispuestos a trabajar con clientes que enfrentan dificultades financieras durante este tiempo.

Continuamente supervisaremos y actualizaremos nuestras políticas para garantizar que estamos proporcionando el mejor servicio posible a nuestros clientes, mientras mantenemos la seguridad de todos los interesados. Gracias por su paciencia y flexibilidad durante este tiempo. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con Servicio al Cliente al 410-822-6110.

Biblioteca del Condado de Talbot

- **Nuevo servicio:** Los residentes del condado que no tienen una tarjeta de biblioteca ahora pueden registrarse para obtener un número de tarjeta de biblioteca temporal que les permitirá acceder a libros electrónicos, audiolibros, películas, música, revistas, y otros recursos electrónicos. Vaya a <http://www.tcfl.org> y haga clic en el menú desplegable "Encontrar", para encontrar información sobre el registro en línea para obtener un número de tarjeta de biblioteca temporal. Este número permitirá a los nuevos usuarios utilizar los recursos electrónicos de la biblioteca en casa, las 24 horas del 7 días de la semana. Una vez que la biblioteca se reabra, los nuevos usuarios podrán venir y registrarse para una tarjeta de biblioteca regular que les permitirá utilizar una computadora y echar un vistazo a todo tipo de materiales de la biblioteca física también.
- Se alienta a todos los usuarios a probar las oportunidades de eLearning de la biblioteca y los recursos descargables. Para obtener más información, sobre cualquiera de estos recursos, visite www.tcfl.org.

El Presidente del Consejo del Condado de Talbot, Corey Pack, agregó que el Consejo desea agradecer a todos por dar un paso al frente para ayudar ya sea como personal de primera línea en nuestras agencias e instalaciones de salud que se presentan todos los días para trabajar, o como voluntarios y negocios locales que están generando soluciones creativas para resolver las necesidades en desarrollo. El compartió el ejemplo de la destilería local Lyon Distilling Company en St. Michaels, MD, la cual está produciendo 30 galones de desinfectante de manos al día.

Comentó: "Este es sólo uno de los muchos esfuerzos creativos que necesitamos para seguir abordando las necesidades que surgen en nuestra comunidad durante esta crisis".

Dónde encontrar más información

- **CDC COVID-2019 Sitio web:** <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- **Talbot County COVID-19 Information** <http://www.talbotdes.org/covid19.asp>
- **Sitio web del Departamento de Salud de Maryland:** <https://health.maryland.gov/pages/home.aspx>
- **Sitio web del Departamento de Salud del Condado de Talbot:** <https://health.maryland.gov/talbotcounty/Pages/home.aspx>
- **Departamento de Salud del Condado de Talbot Facebook:** <https://www.facebook.com/TalbotHealthMaryland/>
- **Sitio web del Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot:** <http://www.talbotdes.org/default.asp>

Actualización COVID-19

- Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot Facebook:
<https://www.facebook.com/talbotdes>