

Actualización COVID-19

Servicios de Emergencia del Condado de Talbot
Clay Stamp, Director, Asistente del Gerente del
Condado www.talbotdes.org



Departamento de Salud del Condado de Talbot,
Dra. Fredia Wadley, Oficial de Salud
<https://health.maryland.gov/talbotcounty>

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

18 de marzo, 2020

El Condado de Talbot responde a la crisis COVID-19

El Departamento de Salud del Condado de Talbot y el Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot continúan trabajando con socios locales para satisfacer las necesidades de los residentes y las empresas durante la crisis de salud COVID-19. El Presidente del Consejo Corey Pack reiteró hoy la importancia de seguir las recomendaciones para mantenerse a salvo, diciendo: "Es importante permanecer vigilante y seguir todas las recomendaciones para protegernos de este coronavirus emergente, COVID-19".

Clay Stamp, Director de Servicios de Emergencia y Asistente del Gerente del Condado declaró: "Continuaremos trabajando en colaboración con nuestras agencias gubernamentales, nuestras organizaciones sin fines de lucro y la comunidad empresarial para enfrentar los problemas actuales para garantizar la seguridad pública".

A continuación se presenta un resumen de las medidas que los socios comunitarios del Condado de Talbot están tomando en respuesta a esta situación.

Easton Utilities

Easton Utilities entiende la importancia de apoyar los esfuerzos de nuestra comunidad durante este tiempo sin precedente. Mientras continuamos proporcionando los servicios esenciales en los que necesitan nuestros clientes todos los días, queremos seguir las recomendaciones de nuestras agencias estatales y locales para proteger la salud del público y de nuestros empleados.

Además de las precauciones recomendadas que estamos siguiendo actualmente, Easton Utilities está instituyendo los siguientes cambios a partir del lunes 16 de marzo:

- El Centro de Servicio al Cliente y el Área Central están CERRADOS a todos los clientes y visitantes.
 - El drive-thru permanecerá abierto.
- Se recomienda a los clientes hacer pago de facturas en línea, y usar teléfono o correo para las transacciones.
- Estamos limitando las visitas a los hogares de los clientes y hemos implementado un protocolo de detección para determinar el riesgo a la salud de la residencia.
- Como siempre, nos mantenemos flexibles y dispuestos a trabajar con clientes que enfrentan dificultades financieras durante este tiempo.

Continuaremos monitoreando y actualizando nuestras políticas para garantizar que estamos proporcionando el mejor servicio posible a nuestros clientes. Gracias por su paciencia y flexibilidad durante este tiempo. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con Servicio al Cliente al 410-822-6110.

Actualización COVID-19

Centro Comunitario St. Michaels

Actualización de apoyo alimentario:

- SMCC está ofreciendo servicio de entrega con nuestro autobús azul los martes y jueves desde todas las ubicaciones de despensas de alimentos en el área de Bay Hundred durante esta crisis. Sólo necesitamos programar una hora de colección de alimentos y obtener una lista de personas que necesiten entregas de comestibles. Llame al [410-745-6073](tel:410-745-6073) o envíe un correo electrónico Trish@stmichaelscc.org.
- También estamos dando a los necesitados comidas para llevar y bolsas de comestibles en nuestro Centro, de la siguiente manera:
Lunes, comida para llevar y bolsas con productos comestibles [de 5-7 p.m.](#).
Miércoles, comida para llevar y bolsas con productos comestibles [de 3-5 p.m.](#).
Viernes, comida para llevar y bolsas con productos comestibles [de 11-3 pm.](#)
- Aquellos que quieran ayudar pueden dejar donaciones de alimentos no perecederos o donaciones financieras en el Centro Comunitario de St. Michaels, el Departamento de Policía de St. Michaels, Los Bomberos, la YMCA y las iglesias en St. Michaels.

Biblioteca del Condado de Talbot

- El jueves 19 de marzo de 10 a.m. a 2 p.m. en la Biblioteca Easton, la biblioteca tendrá libros gratuitos disponibles para todas las edades mientras duren los suministros.
- Los libros se ubicarán en las mesas frente a la biblioteca. No se necesitan donaciones en este momento. Por favor, venga y recoja un libro para usted o para un miembro de la familia.
- También se anima a los clientes a que prueben las oportunidades de eLearning de la biblioteca y los libros electrónicos descargables y en streaming, audiolibros, música, revistas y películas.
- Comience un curso en "Gale" que ofrece una amplia variedad de cursos altamente interactivos, dirigidos por instructores completamente en línea. Para obtener más información, sobre cualquiera de estos eResources, visite www.tcfl.org.

Gobierno del Condado de Talbot

Procedimientos para la entrega de solicitudes de planificación y zonificación

- Los paquetes de aplicación deben estar completos y deben ser precisos.
- Incluya tanto un número de teléfono como una dirección de correo electrónico en su solicitud.
- Coloque los paquetes completos en una bolsa, carpeta o sobre.
- Deposite el paquete de solicitud en la caja proporcionada fuera del Departamento de Planificación y Zonificación.
- Su paquete se recogerá diariamente y se procesará.
- Se le contactará si hay alguna pregunta o problema.
- Proporcione información de contacto precisa. Se le contactará con respecto a las tarifas y métodos de pago asociados con su solicitud.
- Indique si la información asociada debe ser distribuida a Permisos e Inspecciones, Departamento de Salud Ambiental u Obras Públicas. Nosotros distribuiremos esta información de manera interna por Usted.
- Una vez que las oficinas del gobierno del condado estén abiertas al público, haremos una notificación de las techas de reuniones públicas/audiencias, como las de la Comisión de Planificación, la Junta de Apelaciones y las reuniones del Comité Asesor Técnico.

Actualización COVID-19

- Puede ponerse en contacto con el personal directamente por teléfono o correo electrónico para ayudarle con cualquier pregunta o inquietud. Además, puede llamar a nuestra línea principal al 410-770-8030.

Procedimientos para la entrega de Aplicaciones de Permisos

- Los paquetes de aplicación deben estar completos y deben ser precisos.
- Incluya tanto un número de teléfono como una dirección de correo electrónico en su solicitud.
- Coloque los paquetes completos en una bolsa, carpeta o sobre.
- Deposite el paquete de solicitud en la caja proporcionada fuera del Departamento de Planificación y Zonificación.
- Su paquete se recogerá diariamente y se procesará.
- Se le contactará si hay alguna pregunta o problema.
- Proporcione información de contacto precisa. Se le contactará con respecto a las tarifas y aceptables métodos de pago asociados con su solicitud.
- Proporcione una copia adicional de los planes de construcción y de los planes de sitio para el Departamento de Salud Ambiental. Nosotros los distribuiremos por usted, junto con una copia de su aplicación.
- Proporcione una copia de los detalles del techo y los planes del sitio para la administración del agua de escorrentía, de ser necesario. Nosotros los distribuiremos por usted, junto con una copia de su aplicación.

Póngase en contacto con el personal directamente por teléfono o por correo electrónico si tiene alguna pregunta o inquietud. Además, puede llamar a nuestra línea principal al 410-770-6840.

Escuelas Públicas del Condado de Talbot

Información ACTUALIZADA sobre la distribución de comidas:

A partir del jueves 3/19/2020, la lista de distribución de comidas gratuitas para niños de 2 a 18 años aumentará a la siguiente lista de ubicaciones: **Easton Middle, Easton Elementary-Dobson, la esquina de las calles Dover y Aurora en Easton, el Neighborhood Service Center, St. Michaels Middle High, St. Michaels Police Dept., Chapel District Elementary, White Marsh Elementary, y Tilghman Elementary.** Esto incluye desayuno, almuerzo, cena y un aperitivo. Estos son sitios de entrega al aire libre.

- La entrega de comidas en carro o a pie será en todos los lugares de 9:00 AM a 11:00 AM de lunes a viernes.
- No es necesario proporcionar nombres.
- LOS HIJOS DEBEN ESTAR PRESENTES y deben estar entre las edades de 2 y 18 años. Los adultos no pueden aceptar comidas en nombre de los niños.
- No es necesario que los niños sean elegibles para comidas gratuitas o de precio reducido.
- CarePacks se entregará en todos los sitios los viernes para proporcionar comidas de fin de semana (mientras duren los suministros).
- Si las familias no pueden ir a uno de los sitios debido a una situación de **emergencia** (falta de transporte, conflicto de horario de trabajo, enfermedad en la familia, etc.) para recoger comidas o CarePacks, utilice este enlace para solicitar la entrega de comidas: <https://tcpsforms.org/TCPS/view.php?id=439535> (Tenga en cuenta que no podemos garantizar que la entrega estará disponible). También puede enviar un correo electrónico a la Sra. Emily Moody a emoody@talbotschools.org para coordinar una entrega de CarePacks los viernes.

Ciudad de Easton

Se seguirán prestando operaciones y servicios. Por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando opciones en línea, teléfono y correo. 410-822-2525 www.town-eastonmd.gov

Actualización COVID-19

La ciudad de Easton entiende la importancia de apoyar los esfuerzos de nuestra comunidad durante este tiempo sin precedentes. Estamos monitoreando de cerca las recomendaciones de los Centros para el Control de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con respecto a la propagación del virus. La seguridad es uno de los valores fundamentales y nuestro enfoque es asegurar que continuamos satisfaciendo las necesidades de los *clientes mientras que lo mantenemos seguro a Usted, así como a nuestros empleados y nuestras comunidades*. A continuación se muestra una explicación de los pasos que estamos tomando:

A partir del lunes 16 de marzo, las oficinas de la ciudad de Easton **CERRARÁN** el acceso público a los edificios. La oficina de la ciudad permanecerá abierta y el uso de opciones en línea, correo y teléfono está siempre disponible.

- Las reuniones del Consejo de la Ciudad permanecerán cerradas al público hasta nuevo aviso. La reunión es televisada en vivo en el canal de acceso local MCTV Canal 98.
- Los comentarios públicos se pueden enviar a la Ciudad, hasta el final del horario de oficina el día viernes.
- Se seguirá prestando operaciones y servicios; incluyendo la emisión de permisos de construcción y ciertas inspecciones.
- Las opciones de pago telefónico están disponibles al 410-822-2525.
- Las actividades del Departamento de Parques y Recreación han sido canceladas, con la cooperación de cada organización.
- Ciertos permisos de reunión pública y parque pueden ser alterados o cancelados para cumplir con los límites del tamaño de los grupos.

Apreciamos su paciencia y agradecemos a todos los involucrados en la respuesta de emergencia y el tratamiento de COVID-19 por la seguridad de todos.

Servicios Sociales del Condado de Talbot

Actualmente estamos prestando todos los servicios a través de los siguientes medios:

- Para apoyar el distanciamiento social durante la pandemia COVID-19, recomendamos enfáticamente a los residentes que nos llamen al 410-770-4848 con preguntas en vez de venir a la oficina. Los clientes de manutención infantil deben llamar al Centro de Llamadas del DHS al 1-800-332-6347.
- El portal en línea del DHS (MyDHR) debe utilizarse cuando sea posible para solicitar SNAP (estampillas de comida) y todos los programas de asistencia en efectivo para emergencias (<https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us/>)
- Las solicitudes también se pueden enviar por correo (301 Bay St., Unit 5, Easton, MD 21601), por correo electrónico (talbot.customer@maryland.gov), o por fax (410-770-7117)
- Las solicitudes de asistencia médica o seguro médico se pueden presentar en Maryland Health Connection. Maryland Health Connection ha abierto un período de inscripción de emergencia. Puede encontrar información y acceso a la solicitud en línea en el sitio web de Maryland Health Connection (<https://www.marylandhealthconnection.gov/>).
- Las solicitudes de Asistencia Médica de Cuidado a Largo Plazo se pueden enviar por el enlace <https://mymdthink.maryland.gov/home/#/home>
- La información y/o preguntas de Manutención infantil también se pueden enviar por correo electrónico a talbot.customer@maryland.gov
- Los pagos de manutención infantil se pueden hacer por correo, teléfono o en línea. Si realiza el pago por correo, incluya su nombre y número de caso de manutención infantil en el pago y envíelo por correo a:

Actualización COVID-19

Maryland Child Support Account PO Box 17396 Baltimore, MD 21297-1396

Para hacer un pago único de manutención infantil con tarjeta de crédito por teléfono, llame al 1-844-324-3855.

Los pagos de manutención infantil se pueden realizar en línea [en http://dhs.maryland.gov/child-support-servicios/apoyo-de-pago/](http://dhs.maryland.gov/child-support-servicios/apoyo-de-pago/). En este enlace, puede establecer un pago único o recurrente desde su cuenta de ahorros o pagar con Visa, MasterCard, Discover o American Express.

- Las denuncias de sospecha de abuso o negligencia de adultos vulnerables o niños vulnerables deben seguir siendo reportadas al 410-770-4848.

Departamento correccional del condado de Talbot

El Departamento de Correcciones ha implementado lo siguiente:

1. Suspendidos todos los Programas de Presos.
2. Suspendida toda visita del recluso.
3. Todas las Comparecencias de la Corte completadas por Video.
4. Toma de temperatura es requerida para **todas las** personas que ingresen a la instalación. (personal, nuevos reclusos, fuerzas policial)
5. Suspendidos todos los Servicios de Voluntariado.
6. Acceso de abogados a los clientes a través de conferencias telefónicas.

Salud Regional de la Universidad de Maryland Shore

Si Usted cree que ha estado expuesto a COVID-19 y presenta fiebre y síntomas, como tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica para obtener consejo médico.

Su proveedor de atención médica puede aconsejarle que se aisle de los demás. Los pasos para el aislamiento incluyen:

- Limitar su exposición a otras personas quedándose en casa (excepto cuando se busca atención médica)
- Evitar el transporte público, los taxis o el uso compartido de viajes
- Usar una mascarilla facial, si está enfermo
- Limitar el contacto con otros miembros de su hogar y mascotas

Por favor, no se presenten sin previo aviso en una sala de emergencias u otro centro médico. Debe hablar con su proveedor de atención médica, quien puede alertar a la sala de emergencias para que el personal esté listo con la vestimenta de protección adecuada.

Para obtener información más actualizada, visite nuestro sitio web: <https://www.umms.org/coronavirus/what-to-know>.

Dónde encontrar más información

- CDC COVID-2019 Sitio web: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- Talbot County COVID-19 Información <http://www.talbotdes.org/covid19.asp>

Actualización COVID-19

- **Sitio web del Departamento de Salud de Maryland:** <https://health.maryland.gov/pages/home.aspx>
- **Sitio web del Departamento de Salud del Condado de Talbot:**
<https://health.maryland.gov/talbotcounty/Pages/home.aspx>
- **Departamento de Salud del Condado de Talbot Facebook:** <https://www.facebook.com/TalbotHealthMaryland/>
- **Sitio web del Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot:**
<http://www.talbotdes.org/default.asp>
- **Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot Facebook:**
<https://www.facebook.com/talbotdes>